

#### Organisme recruteur

Créée en mars 2013, Enercoop Bretagne est une coopérative de fourniture d'électricité d'origine 100% renouvelable dont les principales activités sont les suivantes :

- Commercialiser une énergie d'origine 100% renouvelable (hydraulique, éolien, solaire, biomasse...) aux particuliers, professionnels et collectivités de la région ;
- Accompagner des projets de production d'énergie renouvelable sur le territoire ;
- Inciter les professionnels et les particuliers à réduire leur consommation d'électricité à travers des formations ou interventions en entreprise ;
- Développer la vie de la coopérative par l'animation d'un groupe d'ambassadeurs-ices bénévoles, l'organisation d'événements pour les sociétaires (Assemblée générale, rencontres...).

La SCIC Enercoop Bretagne fait partie du réseau Enercoop qui compte 10 coopératives en France, avec lesquelles elle travaille étroitement. L'équipe salariée est aujourd'hui composée de 5 personnes et est basée à Rennes.

#### Missions et objectifs du poste

En soutien à l'équipe, la principale activité de votre poste sera de traiter les appels et mails entrants, la réception des contrats et leur traitement via une interface informatique avec le gestionnaire de réseau de distribution d'électricité : vous accompagnez les client-e-s dans leur parcours de souscription en réceptionnant les contrats et en les traitant dans le CRM d'Enercoop.

#### Tâches à réaliser

- Gestion de l'entrant, relation client : accueil téléphonique et gestion des mails
- Contrats d'offre d'électricité : réception, saisie, validation, mise à jour, suivi dans le logiciel CRM
- Saisie informatique des contrats dans le système de gestion des échanges d'Enedis (SGE)

#### Profil recherché

- Motivation aux questions environnementales et à l'économie sociale et solidaire (ESS)
- Capacité d'organisation, d'autonomie et de rigueur
- Aisance orale, bonnes capacités rédactionnelles
- Bonne maîtrise des outils informatiques
- Bac +2 ou bac+3 comptabilité-gestion / commerce

#### Conditions

- Durée de stage : 6 mois – à partir de septembre 2018 (date à préciser avec la-le candidat-e)
- Temps de travail : 90%
- Lieu : Rennes - 7 rue Jean Macé
- Indemnité légale en vigueur
- Prise en charge frais de transports en commun (50%) ou frais kilométriques vélo

Toutes les candidatures seront étudiées, flexibilité possible  
sur la date de démarrage du stage.

Envoyez vos candidatures (lettre de motivation + CV) à  
[recrutement@bretagne.enercoop.fr](mailto:recrutement@bretagne.enercoop.fr)

Clôture des candidatures le **31 mai 2018**, entretiens courant juin 2018